Алена Сергеенко, Продуктовый дизайнер

+79959243562 i@assergeenko.ru Portfolio LinkedIn Telegram

Обо мне

Продуктовый дизайнер, 3 года проектирую мобильные приложения и веб-сервисы в финтехе, EdTech, ride-hailing и B2B: от разбора проблемы и пользовательского пути до прототипов, финального UI и сопровождения решения в разработке. Работала над продуктами inDrive (400+ млн установок), eToro (40 млн пользователей) и Fluently (1+ млн загрузок).

Использую **AI-инструменты** для оптимизации дизайн-процесса и ускорения UX-работы: исследования, итерации по текстам и быстрый поиск вариантов дизайна.

Опыт работы

Нояб 2025 – по н.в.

Продуктовый дизайнер, Orion Soft

Проектировала B2B-платформы для ИТ-инфраструктуры крупного бизнеса: ИИ-безопасность, Kubernetes, DevOps. Запускала фичи с нуля, редизайнила сложные админские сценарии, сделала портал документации для 7 продуктов.

Эффект: –30% времени на ключевые сценарии администраторов; на 25% меньше обращений в поддержку по документации; фичи вошли в релизы 4 продуктов.

Апр 2024 – Июнь 2025

Продуктовый дизайнер, inDrive

Переделала онбординг в приложении для водителей такси: чек-лист «Первые шаги», обучение во время проверки документов, статус заявки в сообщениях и главная с одной кнопкой «Выйти на линию». Провела воркшоп с PM, операционным отделом и поддержкой, 10 глубинных интервью и два раунда юзабилити-тестов.

Эффект: +15% водителей вышли на линию в первые 24 часа; +9% удержание в первую неделю; –22% оттока во время проверки документов.

Июль 2023 – Март 2024

Junior продуктовый дизайнер, eToro

Спроектировала и итеративно улучшала раздел Investor Portfolio в мобильном приложении: выпускала новый функционал, упрощала ключевые сценарии и поддерживала дизайн-систему.

Эффект: –21% времени до первой сделки; +4% D30 retention у новых пользователей; на 25% меньше обращений в поддержку, связанных с переключением режимов.

Образование

2024 Digital Design, бакалавр, CCCU, Кипр

2024 Управление персоналом, бакалавр, Российский государственный гуманитарный университет (РГГУ), Москва

2021 UX/UI Design, Яндекс Практикум

Навыки | Инструменты | Фреймворки

UX-исследования
CJM
User flows
Юзабилити-тесты
Прототипирование
Веб и мобайл
Дизайн-системы
Продуктовое мышление
Метрики и A/B-тесты
Работа со стейкхолдерами
Передача в разработку

Figma
Jira
Confluence
Amplitude
Mixpanel

JTBD
RICE
HEART
North Star Metric
Accessibility (WCAG)